Atención a  LM / Erick Fernando Acosta Ramirez,  
  
Cipriano Sanchez Moreno  ha proporcionado la siguiente respuesta al ticket, #2822 EA - CAÍDA DEL SISTEMA EN SUCURSAL ARBOLEDAS

Buen día Erick,

A continuación describo a detalle la solución del caso reportado en este ticket:

El mensaje de error mostrado **ORA-28001: the password has expired**indica que el tiempo de vida de la contraseña del usuario de base de datos INFOFIN en la instancia XE del servidor de Arboledas ha llegado a su fin y a caducado, por lo que se pide el ingreso de una nueva contraseña para este usuario.

El tiempo de vida por omisión de la contraseña de un usuario de base de datos Oracle 11g o superior es de 180 días a partir de la creación del usuario o de la última vez que se actualizó la contraseña al usuario.

En la práctica en las aplicaciones Infofin es recomendable eliminar este limite de 180 días, a menos que las políticas de seguridad de la organización indiquen lo contrario.

Para el caso de La Misión, este limite ha sido eliminado, actualizando el limite en el usuario de base de datos Infofin de cada base de datos Oracle de producción instalada (4 sucursales y 1 central).

Bitácora de acciones realizadas:

SQL> conn sys@arboledas as sysdba

Enter password:

Connected.

SQL> SELECT resource\_name,limit FROM dba\_profiles WHERE profile='DEFAULT' AND resource\_name='PASSWORD\_LIFE\_TIME';

RESOURCE\_NAME                    LIMIT

-------------------------------- ----------------------------------------

PASSWORD\_LIFE\_TIME               180

SQL> conn sys@arboledas as sysdba

Enter password:

Connected.

SQL> ALTER PROFILE DEFAULT LIMIT PASSWORD\_LIFE\_TIME UNLIMITED;

Profile altered.

SQL> commit;

Commit complete.

SQL> disc

Disconnected from Oracle Database 11g Express Edition Release 11.2.0.2.0 - 64bit Production

SQL> conn sys@villegas as sysdba

Enter password:

Connected.

SQL> SELECT resource\_name,limit FROM dba\_profiles WHERE profile='DEFAULT' AND resource\_name='PASSWORD\_LIFE\_TIME';

RESOURCE\_NAME                    LIMIT

-------------------------------- ----------------------------------------

PASSWORD\_LIFE\_TIME               180

SQL> ALTER PROFILE DEFAULT LIMIT PASSWORD\_LIFE\_TIME UNLIMITED;

Profile altered.

SQL> commit;

Commit complete.

SQL> disc

Disconnected from Oracle Database 11g Express Edition Release 11.2.0.2.0 - 64bit Production

SQL> conn sys@diazordaz as sysdba

Enter password:

ERROR:

ORA-01017: invalid username/password; logon denied

SQL> conn sys@diazordaz as sysdba

Enter password:

Connected.

SQL> alter user sys identified by lamision;

User altered.

SQL> disc

Disconnected from Oracle Database 11g Express Edition Release 11.2.0.2.0 - 64bit Production

SQL> conn sys@diazordaz as sysdba

Enter password:

Connected.

SQL> SELECT resource\_name,limit FROM dba\_profiles WHERE profile='DEFAULT' AND resource\_name='PASSWORD\_LIFE\_TIME';

RESOURCE\_NAME                    LIMIT

-------------------------------- ----------------------------------------

PASSWORD\_LIFE\_TIME               180

SQL> ALTER PROFILE DEFAULT LIMIT PASSWORD\_LIFE\_TIME UNLIMITED;

Profile altered.

SQL> SELECT resource\_name,limit FROM dba\_profiles WHERE profile='DEFAULT' AND resource\_name='PASSWORD\_LIFE\_TIME';

RESOURCE\_NAME                    LIMIT

-------------------------------- ----------------------------------------

PASSWORD\_LIFE\_TIME               UNLIMITED

SQL> commit;

Commit complete.

SQL> disc

Disconnected from Oracle Database 11g Express Edition Release 11.2.0.2.0 - 64bit Production

SQL> conn sys@allende as sysdba

Enter password:

Connected.

SQL>

SQL> alter user sys identified by lamision;

User altered.

SQL> ALTER PROFILE DEFAULT LIMIT PASSWORD\_LIFE\_TIME UNLIMITED;

Profile altered.

SQL> SELECT resource\_name,limit FROM dba\_profiles WHERE profile='DEFAULT' AND resource\_name='PASSWORD\_LIFE\_TIME';

RESOURCE\_NAME                    LIMIT

-------------------------------- ----------------------------------------

PASSWORD\_LIFE\_TIME               UNLIMITED

SQL> commit;

Commit complete.

SQL> disc

Disconnected from Oracle Database 11g Express Edition Release 11.2.0.2.0 - 64bit Production

SQL> conn sys@mision as sysdba

Enter password:

Connected.

SQL> alter user sys identified by lamision;

User altered.

SQL> disc

Disconnected from Oracle Database 12c Release 12.1.0.1.0 - 64bit Production

SQL> conn sys@mision as sysdba

Enter password:

Connected.

SQL> SELECT resource\_name,limit FROM dba\_profiles WHERE profile='DEFAULT' AND resource\_name='PASSWORD\_LIFE\_TIME';

RESOURCE\_NAME

--------------------------------

LIMIT

--------------------------------------------------------------------------------

PASSWORD\_LIFE\_TIME

180

SQL> ALTER PROFILE DEFAULT LIMIT PASSWORD\_LIFE\_TIME UNLIMITED;

Profile altered.

SQL> commit;

Commit complete.

SQL> SELECT resource\_name,limit FROM dba\_profiles WHERE profile='DEFAULT' AND resource\_name='PASSWORD\_LIFE\_TIME';

RESOURCE\_NAME

--------------------------------

LIMIT

--------------------------------------------------------------------------------

PASSWORD\_LIFE\_TIME

UNLIMITED

SQL> disc

Disconnected from Oracle Database 12c Release 12.1.0.1.0 - 64bit Production

Quedo a las órdenes.  
  
  
03/01/2017 09:31 AM  
  
Saludos,  
INFOFIN Equipo de Soporte.

*Para acceso remoto ingresa a la liga [Team Viewer](http://get.teamviewer.com/infofin-tv" \o "Soporte por Team Viewer" \t "_blank) para descargar el ejecutable de Team Viewer 9, una vez ejecutado por favor envíame el ID a través de un correo de respuesta.*

[Soporte INFOFIN](http://soporte.infofin.com.mx/)